

# De votre appel jusqu'à la finalisation de votre intervention technique, tout est précis, rapide et sécurisé.

Vous nous contactez au :  
02 41 653 653 hot line centralisée  
ou par mail à :  
technique.bureautique@quadra.fr

Nous gérons votre appel. Notre logiciel spécialisé nous permet de suivre votre parc, vos contrats et l'historique de vos interventions.

Nous optimisons les interventions. Notre logiciel de géo-localisation avec navigation GPS intégrée, identifie le technicien le plus proche de votre site. L'ordre d'intervention lui est transmis via GPRS sur son PC Pocket.

Nos techniciens sont hautement qualifiés. Ils maîtrisent totalement les évolutions technologiques grâce à une formation permanente.

Nos techniciens disposent d'un important lot de pièces détachées dans leur véhicule. Leur itinérance et leur autonomie sont ainsi garanties.

Nous apposons une étiquette avec code barre sur tous vos matériels. Cette étiquette est la carte d'identité de votre matériel.

Nos techniciens scannent avec leur PC Pocket, les codes barre de l'étiquette et des pièces remplacées. Ils envoient le bon d'intervention par GPRS afin d'intégrer les données dans notre système informatique. Les heures et le temps d'intervention sont ainsi parfaitement contrôlés et les stocks automatiquement réapprovisionnés.



Notre qualité de service est une priorité. Quadra, en progrès continu, analyse constamment son organisation technique. Des objectifs sont fixés pour améliorer les délais d'intervention, les taux de présence de nos techniciens chez vous, les temps de déplacements.

Notre service + : la e.maintenance Canon. En cas de défaillance le système e.maintenance nous envoie immédiatement un avertissement par e-mail. Les informations utiles pour la résolution du problème sont instantanément connues et le technicien peut dépanner plus efficacement votre système d'impression. La e-maintenance permet également de gérer vos stocks d'encre afin d'éviter toute rupture.



Notre centre technique et logistique. Sur une surface de 1600 M<sup>2</sup>, nos matériels sont réceptionnés et configurés avant livraison. Les consommables pour l'ensemble des gammes y sont stockés et vous sont expédiés tous les jours, selon vos commandes.



## QUADRA



Ligne SAV  
02 41 653 653

technique.bureautique@quadra.fr

Vous êtes immédiatement pris en charge.

Vous avez la certitude que votre appel est parfaitement qualifié et enregistré.

Vous êtes servis au plus vite, les temps de tous les déplacements sont réduits.

Vous êtes suivis par des techniciens reconnus et certifiés par nos partenaires.

Vous apprécierez la forte capacité de nos techniciens à intervenir et à solutionner votre problème.

Votre matériel est identifié par le technicien, sans confusion possible.

Vous bénéficiez d'un suivi d'intervention en temps réel.

Vous avez l'assurance d'un partenaire attentif et soucieux d'optimiser le temps de production de vos systèmes d'impression.

Vous choisissez un service Pro-actif qui vous apportera un gain de temps et des informations clés pour la gestion de vos périphériques d'impression.

Vous êtes livrés et réapprovisionnés, dans les meilleurs délais grâce à un stock important et centralisé.

*Conjuguons nos performances à vos exigences*