



Société Bezault à Longué (DEP 49)

## Dématérialisation et gestion documentaire en milieu industriel.

**La problématique** : Basé sur le site de Longué dans Maine et Loire, la société BEZAULT, avec 430 collaborateurs, dispose d'une surface de 137 000 m<sup>2</sup> dont 25 000 couverts entièrement dédiés à la fabrication de poignées de porte et autres articles de quincaillerie architecturale.

Compte tenu des dimensions du site, la circulation des documents entre les différents services et ateliers pouvait nécessiter un certain délai.

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, la société Bezault a souhaité introduire il y a quelques années, une dématérialisation progressive des documents pour favoriser et accélérer ces échanges.

Ceci passe par l'utilisation d'outils communs simples, multi-environnements (windows/AS400), respectant les standards et permettant ainsi de réduire les coûts.

Récemment la mise en service d'une solution fax centralisée est venue compléter ce dispositif.

**Solution Quadra** : Plusieurs systèmes d'impression Canon intégrant la solution de gestion documentaire e.Copy ont été installés dans l'usine. Les documents sont numérisés sur les copieurs et directement envoyés, en pièce jointe PDF, sur les adresses mails (annuaire LDAP) des services ou des personnes concernés en interne ou en externe. L'intégration native de la solution « FAX » dans le tableau de bord eCopy simplifie considérablement l'émission sécurisée des fax papiers et leur suivi (bouton « Envoi Fax » dans l'interface eCopy).

**Le +** : Le logiciel eCopy Desktop déployé aujourd'hui sur les postes de différents services permet d'annoter les fax reçus et les documents numérisés, de les fusionner et de les diffuser à nouveau (par fax, email ou imprimé). Une étude est en cours pour automatiser l'intégration de certains de ces documents au système de gestion documentaire de l'entreprise (archivage des fax de commande par exemple) facilitant ainsi les recherches ultérieures.

**Bénéfice client** : cette solution simple et intégrée permet de développer de manière significative la dématérialisation de tout type de document pour gagner en temps, en efficacité et en convivialité.

you can\*  
**Canon**



# Témoignage